

Allgemeine Geschäftsbedingungen „Kosmetik Kiefer“

Sie erhalten eine 14-Tage-Geld-zurück-Garantie. Einkauf ohne Risiko.

§ 1 Geltung der Vertragsbedingungen

(1) Der Verkäufer bietet seine Leistungen ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Geschäftsbedingungen an. Ergänzend hierzu gelten die den Produkten beiliegenden Produktbeschreibungen der Hersteller. Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bestellers wird hiermit widersprochen. Abweichungen von unseren Vertragsbedingungen sind nur wirksam, wenn diese schriftlich bestätigt sind.

(2) Unsere Angaben in Prospekten, Anzeigen, Katalogen, auf Internet-Seiten u.ä. sind unverbindlich. Preise sind freibleibend. Preisänderungen aufgrund von Änderungen bei Zöllen, Ein- und Ausfuhrgebühren, Devisenkursen und Herstellerabgabepreise etc. bleiben vorbehalten. Ein Vertrag kommt erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung (e-Mail genügt) oder mit Beginn der Ausführung der Lieferung / Leistung durch uns oder durch einen Erfüllungsgehilfen zustande. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages gelten nur, wenn wir sie schriftlich oder elektronisch bestätigt haben.

§ 2 Liefer- / Leistungsumfang

(1) Die Lieferung umfasst die bestellten und bestätigten Waren zum vereinbarten (aktuellen) Preis zuzüglich eventuell anfallender Versandkosten ab unserem Lager. Der Gefahrübergang auf den Besteller erfolgt mit Ablieferung der Sendung beim Besteller / Empfänger durch den Transportunternehmer / Carrier. Es wird jeweils der günstigste Versand durch den Verkäufer ausgewählt. Wünscht der Besteller eine besondere Form der Auslieferung, so gehen die eventuell anfallenden zusätzlichen Aufwendungen zu seinen Lasten.

(2) Alle angebotenen Waren sind nur insoweit (kurzfristig) lieferbar, sofern jeder Artikel seitens des Herstellers nicht ausverkauft ist und / oder beschafft werden kann, wenn kein Lagerbestand mehr verfügbar ist.

(3) Die gelieferten Waren oder Teile davon können im Falle von nicht grundsätzlich zu vermeidenden Unverträglichkeiten bei Kosmetika oder bei Nichtgefallen innerhalb von 14 Tagen auf Kosten des Bestellers unter Berufung auf unsere "Geld-zurück-Garantie" - auch ohne Angabe von Gründen - zurückgegeben werden.

§ 3 Geld-zurück-Garantie / Garantie

(1) Der Verkäufer gewährt dem Besteller eine "Geld-zurück-Garantie" innerhalb von 14 Tagen. Die 14 Tagefrist endet mit Ablauf des Tages (24 Uhr) an dem das Datum der Rechnungsstellung plus 5 Kalendertage (Zustellungszeit der Lieferung) erreicht ist. Weist der Besteller eine längere Zustellzeit nach, so verlängert sich die Frist entsprechend. Nach Eintreffen der zurückgegebenen Ware in unserem Lager erhält der Besteller den Rechnungs- / Rechnungsteilbetrag abzüglich etwaiger Versandkosten erstattet, wenn der Besteller keine Ersatzware wünscht. Mit Rücksendung der Ware ist der Besteller verpflichtet eine gültige Bankverbindung in seinem Wohnsitzland anzugeben, damit die Erstattung des Warenwertes problemlos und unverzüglich erfolgen kann. Im Falle von Kreditkarten- oder Email-Zahlung wird der entsprechende Rückerstattungsbetrag mit der entsprechenden Organisation rückabgewickelt. Im Falle von Bankeinzugsverfahren wird der Rückerstattungsbetrag auf das zuvor belastete Konto rücktransferiert.

(2) Darüber hinaus garantiert der Verkäufer unter Einschluss der Herstellergarantie, das die zur Auslieferung kommenden Produkte immer frisch und unter Berücksichtigung einer normalen Anwendungs- und Verbrauchspraxis eine angemessene Mindesthaltbarkeit aufweisen. Der Besteller ist während des Gebrauchs der Kosmetika natürlich dafür selbst verantwortlich, das die Gebrauchsanwendung und Aufbewahrung angebrochener Verpackungen entsprechend der Ware erfolgt. Das heißt, eine sachgemäße Anwendung und Lagerung durch den Besteller wird grundsätzlich vorausgesetzt. Sollte beim Besteller über die sachgemäße Anwendung und Lagerung Unklarheit bestehen, so berät der Verkäufer den Besteller auf Anforderung in angemessenem und sachdienlichem Umfang. Die Beratung kann mündlich, fernmündlich oder schriftlich - auch auf elektronischem Wege - erfolgen. Die Beratung ist selbstverständlich kostenlos.

(3) Bei Rücksendung beschädigter oder benutzter Ware behalten wir uns vor, eine der Beschädigung oder dem Abnutzungsgrad entsprechende Wertminderung der Ware zu berechnen. Ersatzansprüche werden mit einem gfls. bereits gezahlten Kaufpreis verrechnet.

§ 4 Versand / Ausführung

(1) Der Versand erfolgt an die vom Besteller angegebene Adresse; dem Verkäufer bleibt der Versandweg und die Versandart vorbehalten, vorbehaltlich anderweitiger Bestimmung des Bestellers. In der Regel können für den Versand keine Postfachadressen akzeptiert werden. Teillieferungen sind zulässig und gelten als selbständige Lieferungen.

(2) Die Ausführung der Bestellungen erfolgt noch am gleichen Kalendertag, wenn die Bestellung bis 16 Uhr beim Verkäufer eingeht. Sollte ein bestellter Artikel zufällig nicht am Lager sein, so wird der Besteller darüber unverzüglich informiert und eine zu erwartende Lieferzeitprognose mitgeteilt. Der Besteller kann dann darüber entscheiden, ob er die Bestellung aufrecht hält oder storniert. Der Verkäufer ist jederzeit bemüht, die bestellten Waren so schnell wie möglich zur Auslieferung zu bringen.

(3) Versandkosten werden vom Verkäufer ausschließlich als Selbstkosten (Porto / Fracht) berechnet. Hierbei wird der jeweils gültige Tarif der luxemburgischen Post zu Grunde gelegt. Weitere Kosten für Versand werden nicht berechnet. Die Berechnung des Portos erfolgt nach Gewicht der Sendung und wird vor Abschluss des Bestellvorganges automatisch ausgewiesen.

(4) Muss seitens des Verkäufers auf Grund fehlerhafter Angabe der Lieferanschrift bzw. durch Nichtabholung bei der Post aufbewahrter Sendungen, die wegen Abwesenheit des Empfängers am Tage der Zustellung nicht zugestellt werden konnten, durch den Verkäufer erneut an den Empfänger versandt werden, weil diese an den Verkäufer zurücktransportiert worden sind, so gehen diese erneuten Versandkosten zuzüglich einer Handlungsleistung in Höhe von EUR 10,00 zu Lasten des Bestellers. Diese Aufwendungen werden mit dem erneuten Versand separat in Rechnung gestellt. Diese zusätzliche Rechnung wird der neuerlichen Sendung beigelegt und sie ist wie die Hauptrechnung gleichermaßen fällig und zahlbar.

§ 5 Preise / Zahlungsbedingungen / Zahlungsarten

(1) Die angegebenen Preise sind netto inklusive der luxemburgischen Mehrwertsteuer (T.V.A.), wenn nicht anders ausgewiesen. Zusätzlich hat der Besteller / Käufer anfallende Versandkosten zu tragen. Gewerbliche Besteller erhalten auf Wunsch die Mehrwertsteuer separat ausgewiesen. Besteller des EWW-Raumes erhalten unter Angabe ihrer Umsatzsteuer-Identnummer, soweit sie nicht in Luxemburg ansässig sind, die Ware exklusive der luxemburgischen Mehrwertsteuer geliefert. Der Besteller ist für die rechtzeitige und verbindliche Angabe seiner Umsatzsteuer-Identnummer selbst verantwortlich.

(2) Der Kaufpreis zuzüglich etwaiger Versandkosten für im Versand ausgelieferte Waren ist je nach der gewählten Vertragsart im Voraus, per Nachnahme, mittels Kreditkarte, durch Email, durch Lastschrift einzuzahlen (nur mit deutscher Bankverbindung möglich), oder durch Überweisung zu zahlen. Schecks werden nur erfüllungshalber angenommen. Scheckgebühren für Schecks aus Ursprungsländern, in denen wir keine lokale Bankverbindung unterhalten, gehen zu Lasten des Bestellers. Gleiches gilt für eventuell anfallende Überweisungs- oder Wechselgebühren der Geldinstitute.

(3) Alle Zahlungsverpflichtungen des Bestellers sind fällig bei Lieferung der bestellten Waren. Bei Aufträgen, zu denen Bestellung auf Rechnung und Überweisung des Rechnungsbetrages auf die jeweils angegebene Bankverbindung vereinbart ist und beim Lastschriftverfahren, beträgt das für den Besteller verbindliche Zahlungsziel 14 Tage gerechnet ab dem Datum der Rechnungsstellung.

(4) Bei Überschreiten des auf der Rechnung vermerkten Zahlungszieles kommt der Besteller / Käufer automatisch in Verzug, ohne das es einer besonderen Zahlungserinnerung des Verkäufers bedarf. Im Verzugsfall berechnet der Verkäufer in banküblicher Höhe Überziehungszinsen, mindestens jedoch Zinsen in Höhe von 6% p.a. über dem Basiszins der EZB, sofern der Besteller / Käufer nicht geringeren Schaden nachweist. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt vorbehalten. Je Bearbeitungsfall berechnen wir Mahnkosten in Höhe von 12,50 EUR. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens beinhaltet insbesondere alle eigenen und fremden Aufwendungen zur Feststellung der Identität, der

Allgemeine Geschäftsbedingungen „Kosmetik Kiefer“

ladungsfähigen Anschrift und der Bonität des Bestellers im Falle der streitenden Auseinandersetzung mit dem Besteller. Dieses gilt besonders dann, wenn in der Bestellung falsche Angaben gemacht worden sind und der Besteller zum Zeitpunkt der Bestellung über keine ausreichenden Geldmittel verfügt, um die bestellte Ware ordnungsgemäß zu bezahlen. Bei leichtfertiger oder vorsätzlicher Bestellung von Waren ohne über ausreichende Geldmittel zur Bezahlung zu verfügen werden automatisch die Strafverfolgungsbehörden eingeschaltet. Auch die dadurch entstehenden eigenen und fremden Kosten gehen zu Lasten des Bestellers

(5) Im Verzugsfalle sind wir berechtigt, sämtliche Leistungen / Lieferungen an den Besteller / Käufer, auch aus anderen Vertragsverhältnissen, zu verweigern. Mögliche Weiterungen aus einer solchen Leistungsverweigerung oder Liefereinstellung sind ausschließlich und uneingeschränkt durch den Besteller / Käufer zu vertreten. Ein Zurückbehaltungsrecht des Bestellers / Käufers ist grundsätzlich ausgeschlossen, soweit ein Anspruch des Bestellers / Käufers nicht rechtskräftig festgestellt ist.

(6) Der Besteller hat die Wahl des Einkaufs auf Rechnung (was nicht grundsätzlich für alle Wohnsitzländer gilt), oder die Möglichkeit die Ware mittels Kreditkartenzahlung, Lastschriftinzug (nur bei deutscher Bankverbindung), Nachnahme (nur für Deutschland möglich) oder Vorkasse zu erwerben. Der Verkäufer behält sich ausdrücklich vor über die vertragsverbindliche Zahlungsart zu entscheiden. Bei abweichender Entscheidung des Verkäufers über die vom Besteller gewählte Zahlungsart kommt der Vertrag erst zu Stande, wenn der Verkäufer den Besteller darüber informiert hat und der Besteller der geänderten Zahlungsart zugestimmt hat. Dieses Verfahren hat schriftlich zu erfolgen (elektronisch genügt).

(7) Die Abrechnung und Zahlung erfolgt ausschließlich auf EURO-Basis. Die Zahlungserfüllung hat ausschließlich in EURO zu erfolgen. Bank- oder Zahlungsspesen gehen ausschließlich zu Lasten des Bestellers / Käufers.

Davon ausgenommen sind lediglich die bei Kreditkartenzahlung anfallenden Karten-Gebühren. Diese werden vom Verkäufer getragen.

(8) Die Kreditkartenzahlung wird entweder über **PayPal** - siehe www.paypal.com - oder **WORLDPAY** - siehe www.worldpay.com - online / offline abgewickelt. Die Kontodaten für das Lastschriftverfahren werden durch GlobeCharge gesichert und durch **Prompteam AG** offline verarbeitet. Die Abwicklung erfolgt sicher, schnell und bequem über einen sicheren Server (SSL). Die Daten des Bestellers / Käufers werden verschlüsselt übertragen und können nicht von Dritten eingesehen werden.

(9) Im Falle der Überweisung auf das vom Verkäufer angegebene Konto - Kauf auf Rechnung - erhält der Besteller / Käufer 5% Online-Skonto (Rabatt) eingeräumt, soweit die Rechnung gemäß § 5 Abs. 3 beglichen wird. Bei Zahlung im Lastschriftverfahren erhält der Besteller / Käufer 5% Online-Skonto (Rabatt) eingeräumt, soweit die Lastschrift eingelöst und ihr nicht widersprochen wird. Mit der Abgabe einer Bestellung mit Zahlung im Lastschriftverfahren ist seitens des Bestellers eine auf die Bestellung bezogene einmalige Einzugsermächtigung wirksam erteilt. Der Besteller / Käufer ist dafür verantwortlich, dass das zu belastende Konto für den Lastschriftinzug eine ausreichende Deckung aufweist. Die im Falle von Rücklastschriften - gleich aus welchem Grund - anfallenden Bankgebühren gehen grundsätzlich zusätzlich zu den unter § 5, Abs.4 genannten Verzugsfolgen zu Lasten des Bestellers / Käufers.

(10) Bei Kreditkartenkauf (WORLDPAY + PayPal) entfällt dieser Online-Skonto (Rabatt) auf Grund der vom Verkäufer zu tragenden Kreditkarten- oder Transfergebühr.

§ 6 online-Zahlung mit PayPal

Der Verkäufer weist darauf hin, dass der Käufer zur Nutzung dieser sehr bequemen und sicheren Abwicklung wahlweise ein kostenloses PayPal-Konto einrichten **kann**, wenn der Käufer noch nicht über ein solches kostenloses Konto verfügt (siehe www.paypal.com). Die Zahlung kann auch ohne eigenes PayPal-Konto erfolgen.

§ 7 Termine

Liefer- / Leistungstermine gelten nur bei schriftlicher Vereinbarung / Bestätigung. Die Liefer- / Leistungszeit verlängert sich angemessen bei Maßnahmen im Rahmen höherer Gewalt, Streik / Aussperrung, gesetzlicher oder behördlicher Anordnung und Import- / Exportbeschränkungen, sowie fehlendem Lagerbestand durch Wiederbeschaffungsdauer. Der Besteller / Käufer hat das Recht, bei Verzug des Verkäufers nach setzen einer angemessenen Nachfrist vom Kaufvertrag zurückzutreten. Weitergehende Ansprüche des Bestellers, insbesondere Schadenersatzansprüche - auch solche wegen entgangenem Gewinn und seiner entgangenen Gewinnerzielungsmöglichkeit - sind, soweit den Verkäufer nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit trifft, grundsätzlich ausgeschlossen.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Dem Verkäufer bleibt bei warengebundenen Aufträgen das Eigentum an den ausgelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen einschließlich Nebenforderungen vorbehalten. Bei vertragswidrigem Verhalten des Bestellers / Käufers ist der Verkäufer berechtigt, die Vorbehaltsware auf seine Kosten zurückzunehmen; darin liegt jedoch kein Rücktritt vom Vertrag.

Der Besteller / Käufer darf über die Vorbehaltsware nicht verfügen. Im Falle der Weiterveräußerung durch den Besteller / Käufer gilt der verlängerte Eigentumsvorbehalt.

§ 9 Gewährleistung / Haftung

(1) Der Verkäufer garantiert die Brauchbarkeit der Waren nach Maßgabe der herausgegebenen und zum Zeitpunkt der Auslieferung an den Käufer gültigen Beschreibungen und Spezifikationen der Hersteller. Eine unerhebliche Minderung der Brauchbarkeit bleibt außer Betracht, es sei denn, den Verkäufer trifft Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

(2) Der Verkäufer übernimmt keine Gewährleistung / Haftung, wenn insbesondere bei Kosmetika die Lagerungs- und Anwendungsvorschriften und Haltbarkeitshinweise seitens des Bestellers / Käufers nicht beachtet werden. Bei vermeintlichen Ansprüchen des Bestellers / Käufers hat dieser nachzuweisen, dass er alle diesbezüglichen Angaben gewissenhaft und sorgfältig beachtet hat.

(3) Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Kaufdatum, soweit nichts anderes bestimmt ist. Die Garantie ist ausgeschlossen, wenn der Verbraucher die erhaltene Ware über das auf der Verpackung ausgewiesene Haltbarkeitsdatum anwendet bzw. nicht verbraucht hat. Der Verkäufer ist berechtigt, beim Kauf die Garantiezeit nach seinem beliebigen Ermessen zu verlängern. Soweit ein vom Verkäufer zu vertretender Mangel an der Ware bekannt wird, ist der Verkäufer nach seiner Wahl zur Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung berechtigt. Erweist sich diese wiederum als fehlerhaft, kann der Besteller / Käufer nach Setzen einer angemessenen Nachfrist nach seiner Wahl Minderung oder Wandlung des Auftrages verlangen.

(4) Weitergehende Haftungsansprüche des Bestellers / Käufers sind ausdrücklich und grundsätzlich ausgeschlossen, gleich aus welchem Rechtsgrund. Insbesondere haftet der Verkäufer nicht für unsachgemäße Anwendung und Lagerung von erworbenen Produkten. Vorstehende Haftungsbegrenzung gilt nicht, sofern die Haftung auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist.

§ 10 Sonstiges

(1) Es gilt das jeweilige Recht des Wohnsitzlandes des Bestellers unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, sofern nichts anderes vereinbart ist.

(2) Der Gerichtsstand ist das für die Streitseite zuständige Gericht, soweit es sich bei dem Vertragspartner um einen Kaufmann, eine juristische Person oder ihnen gleichgestellte handelt.

(3) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Kaufvertrages berühren die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine solche, die dem wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt.